



cockpit
IT Service Manager

Connexion à l'API publique

Document FAQ

Table des matières

Gestion des accès API.....	3
I. Principes.....	3
II. Créer un accès API.....	3
III. Créer un opérateur pour se connecter à l'API.....	3
Utilisation de l'API.....	4
I. Tests et exemples.....	4
A. Tester la connexion.....	4
B. Effectuer un « Token refresh ».....	4
C. Exécuter une requête API.....	5
II. Requêtes disponibles.....	5

Gestion des accès API

I. Principes

Il existe différentes APIs permettant à des composants externes de se connecter au portail Cockpit ITSM (moteur de supervision, application mobile, agent d'inventaire, etc.).

Une API publique est disponible afin permettre à des outils tiers de se connecter au portail Cockpit ITSM. Cette API publique permet de lire, de modifier, de créer, de supprimer des données du portail Cockpit ITSM. Afin de se connecter à l'API publique, il faut ouvrir un accès API et créer un compte opérateur dédié.

II. Créer un accès API

Menu : Administration / Accès API

Objectif : Ce menu permet de gérer les accès API existants et créer des accès à l'API publique.

Un accès à l'API publique est obligatoire afin de permettre à un outil tiers (solution tierce, script, etc.) de se connecter.

Le protocole de connexion utilisé est le protocole « OAuth 2.0 ». Le fonctionnement de ce protocole est décrit sur le site <https://oauth.net/2/>

Afin de créer un accès à l'API publique, il faut cliquer sur le bouton de création et renseigner les champs suivants.

Champ	Description
ID client	Description du client (Doit être unique)
Secret client	Mot de passe (Obligatoire)
Scope	Valeur « public-api » non modifiable
Exp. Jeton d'accès	Temps de validité de l'accès en heures et minutes
Exp. Jeton de renouvel.	Période de renouvellement de l'accès en heures et minutes
Autorisations - Mot de passe	Force l'utilisation du mot de passe lors de l'authentification avec l'opérateur
Autorisations - Jeton de renouvellement	Option de renouvellement automatique de l'accès

III. Créer un opérateur pour se connecter à l'API

Après avoir créé un accès à l'API publique, il faut créer un opérateur dédié à l'utilisation de l'API . Les droits et les données auxquels accèdent l'opérateur dans le portail seront les mêmes au niveau de l'API (fonctionnalités, équipes, organisations, etc.).

Le profil associé à cet opérateur doit avoir le droit de se connecter à l'API. Cette option est disponible au niveau de l'onglet « Paramètres » de l'édition du profil.

Utilisation de l'API

I. Tests et exemples

Afin de tester la connexion et les requêtes, il faut ouvrir un terminal et exécuter les requêtes « curl » suivantes en adaptant les paramètres indiqués en jaune.

A. Tester la connexion

Commande à exécuter :

```
curl -X POST \  
http://my-portal-url/oauth/token  
-H 'Authorization: Basic cHVibGijLWFwaTo3RHU6SVo5cUJHFTUwRw=='  
-H 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'  
-H 'cache-control: no-cache'  
-d 'grant_type=password&scope=public-api&username=my-operator-login&password=my-operator-password'
```

Paramètres à adapter :

- URL : URL du portail.
- Authorization: Utilisateur et mot de passe encodés (se référer au site suivant pour plus d'explications: https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication#Client_side).
- username : Identifiant de l'opérateur.
- password : Mot de passe de l'opérateur.

Données retournées : Token OAuth.

B. Effectuer un « Token refresh »

Commande à exécuter :

```
curl -X POST \  
http://my-portal-url/oauth/token  
-H 'Authorization: Basic cHVibGijLWFwaTo3RHU6SVo5cUJHFTUwRw=='  
-H 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'  
-H 'cache-control: no-cache'  
-d 'grant_type=refresh_token&scope=public-api&refresh_token=16567a5c-702c-41c0-9602-3f8e6136ba7'
```

Paramètres à adapter :

- URL : URL du portail.
- Authorization: Utilisateur et mot de passe encodés (se référer au site suivant pour plus d'explications: https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication#Client_side).
- Refresh_token : Token de rafraîchissement.

C. Exécuter une requête API

Par exemple pour collecter les données du tableau de bord :

```
curl -X GET \  
http://my-portal-url/api/dashboard \  
-H 'Authorization: Bearer dcb00798-e844-40b9-9fcf-fbe0b0fe7b25' \  
-H 'cache-control: no-cache'
```

Paramètres à adapter :

- URL : URL du portail.
- Authorization: Token OAuth.

Données retournées : Données du tableau de bord.

II. Requêtes disponibles

Les requêtes disponibles sont documentées sur le site <https://www.cockpit-itsm.com/api>

Fin du document