



cockpit
IT Service Manager

Administration - Passrelle SMS

Document FAQ

Table des matières

| | |
|-----------------------------------|---|
| Introduction..... | 3 |
| Gestion de la passerelle SMS..... | 4 |
| I. Configuration..... | 4 |
| II. Fonctionnement..... | 4 |
| III. Exemples..... | 4 |

Introduction

La passerelle SMS de Cockpit IT Service Manager nécessite de se doter d'une solution tiers d'envois de SMS. Le plus simple est de souscrire à une offre en ligne, il faut sélectionner une solution offrant la possibilité d'envoyer des SMS via une URL.

Ensuite, il est nécessaire de configurer la passerelle SMS en fonction de l'API (URL) mise à disposition par le prestataire.

Gestion de la passerelle SMS

I. Configuration

Menu : Administration > Paramétrage > Passerelle SMS

Champ statut : Si le statut est inactif, aucun SMS ne sera expédiés.

Adresse (URL) : URL d'envoi des SMS fournie par le prestataire.

L'URL doit contenir les variables suivantes :

\$\$\$MESSAGE\$\$\$: Message du SMS.

\$\$\$RECIPIENT\$\$\$: Destinataire(s) du SMS.

Tester la connexion : Ce menu permet de tester manuellement l'envoi d'un SMS. Si le destinataire reçoit bien le message, la passerelle fonctionne.

II. Fonctionnement

Lors de l'envoi d'un SMS, les variables (\$\$\$MESSAGE\$\$\$ et \$\$\$RECIPIENT\$\$\$) sont automatiquement remplacées par le contenu du message à envoyer et par la liste des destinataires.

Quand le SMS est envoyé à un utilisateur, la variable \$\$\$RECIPIENT\$\$\$ correspond au numéro de téléphone portable du compte Cockpit IT Service Manager de l'utilisateur.

Quand une notification est adressée à plusieurs numéros, l'envoi est répété pour chaque destinataire.

Important :

Afin d'envoyer un SMS vers un numéro étranger, il est nécessaire de préfixer le numéro de téléphone par l'identifiant du pays (par exemple : +33 6 00 00 00 00 vers la France)

Certaines solutions nécessitent de préfixer le numéro de téléphone par l'identifiant du pays pour tous les envois.

Dans ce cas il faut s'assurer que les numéros de téléphone des utilisateurs de Cockpit IT Service Manager sont correctement renseignés.

III. Exemples

Voici quelques exemples de configuration avec différents fournisseurs de service d'envois de SMS.

Exemple 1 : Fournisseur « SMS Envoi »

[http://www.smsenvoi.com/getapi/sendsms/?](http://www.smsenvoi.com/getapi/sendsms/)

email=sms@dom.com&apikey=XXXXXXXXXXXXXXXX&message[type]=sms&message[subtype]=PREMIUM&message[senderlabel]=company&message[content]=\$\$\$MESSAGE\$\$\$&message[recipients]=\$\$\$RECIPIENT\$\$\$

Note : La valeur APIKEY est liée au compte client chez le prestataire.

Exemple 2 : Fournisseur « ClockWrokSMS »

`https://api.clockworksms.com/http/send.aspx?key=XXX&to=$$$RECIPIENT$$$&content=$$$MESSAGE$$$`

Note : La valeur KEY est liée au compte client chez le prestataire.

Exemple 3 : Fournisseur « Clickatell »

`https://api.clickatell.com/http/sendmsg?user=xxxx&password=xxxx&api_id=xxxx&to=$$$RECIPIENT$$$&text=$$$MESSAGE$$$`

Note : Les valeurs API_ID, USER et PASSWORD sont liées au compte client chez le prestataire.

Fin du document