



cockpit
IT Service Manager

Administration - Passerelle SMTP

Document FAQ

Table des matières

Objectif du document.....	3
Passerelle SMTP du portail.....	4
I.Fonction.....	4
II.Configuration.....	4
Passerelle SMTP des moteurs déportés.....	5
Format des emails.....	6
I.URLs du portail.....	6
II.Emails des rapports.....	6

Objectif du document

- Décrire le fonctionnement des emails sortants
- Configurer la passerelle SMTP
- Personnaliser les emails envoyés

Passerelle SMTP du portail

I. Fonction

La passerelle SMTP permet d'expédier des emails automatiquement ou manuellement depuis le portail via un moteur local.

Flux d'emails automatiques :

- Centre de notifications – Tickets
- Centre de notifications – Rapports

Flux d'emails manuels :

- Mot de passe oublié
- Envoi des accès aux utilisateurs
- Envoi des feedbacks
- Envoi d'email depuis un ticket

Note : les notifications du module de supervision ne sont pas générées par le portail, elles sont directement générées et expédiées par le moteur de supervision qui exécute les contrôles.

II. Configuration

Menu : Administration > Connectivité > Passerelle SMTP

Principaux paramètres	
Champs	Informations
Statut	Si « inactif », les emails ne sont pas expédiés.
Moteur	Sélection du moteur local qui expédie les emails. Ce moteur doit accéder au serveur SMTP.
Serveur	Adresse du serveur SMTP (nom DNS ou adresse IP).
Port	Port de connexion serveur SMTP.
Connexion sécurisée (SSL et STARTTLS)	Permet de gérer les connexions cryptées.
Authentification	Permet de gérer l'authentification au serveur SMTP.
Messagerie électronique	Adresse email qui apparaîtra comme expéditeur des emails envoyés. Il est possible d'indiquer une adresse à laquelle les utilisateurs répondront.
Description	Nom qui apparaîtra comme expéditeur des emails envoyés.

Note : En mode SAAS, une passerelle SMTP est déjà opérationnelle. Il est possible de modifier cette passerelle si vous le souhaitez.

Passerelle SMTP des moteurs déportés

Les moteurs déportés génèrent et expédient directement les emails de notifications en cas d'alertes de supervision. Ces moteurs peuvent utiliser la même configuration que la passerelle du portail ou une passerelle spécifique. La seule contrainte est que le moteur doit accéder au serveur SMTP configuré.

Afin de configurer les passerelles SMTP des moteurs déportés il faut suivre le document d'administration des moteurs déportés.

Format des emails

Menu : Administration > Portail > Format des emails

I. URLs du portail

Champs : 2 champs URL du portail.

Les champs des URLs permettent de saisir une URL pour les utilisateurs finaux et une URL pour les opérateurs.

Ces URLs sont utilisées pour les liens hypertexte présents dans les emails de notifications.

II. Emails des rapports

Onglet : Un onglet par langue

Champ : Rapports – Modèle

Objectif : Personnaliser les sujets des emails de notifications des rapports.

Il est possible d'ajouter du texte libre combiné à des variables au format « `${VARIABLE_NAME}` ».

Une personnalisation est applicable pour chaque langue.

Fin du document