



cockpit
IT Service Manager

Infrastructure - Gestion des équipements

Document FAQ

Table des matières

Introduction.....	4
I. Principes.....	4
II. Objectifs.....	4
III. Définitions.....	4
Gestion des équipements.....	5
I. Environnements.....	5
II. Types.....	5
III. Statuts.....	5
IV. Listes des équipements.....	6
V. Configuration d'un équipement.....	6
A. Propriétés.....	6
B. Composants.....	7
C. Items associés.....	8
D. Paramètres.....	8
VI. Visualisation d'un équipement.....	10
A. Métriques.....	10
B. Logiciels.....	10
C. Mises à jour.....	11
D. Mots de passe.....	11
E. Contrôles.....	11
F. Tickets.....	11
G. Actions sur les équipements.....	11
Import des équipements.....	12
I. Création du fichier d'import.....	12
II. Import du fichier.....	13
III. Évaluation du fichier.....	14
IV. Erreurs durant les imports.....	14
A. Le fichier Excel n'est pas reconnu par l'application.....	14
B. Le résultat est vide.....	14
C. L'import ne tient pas compte de l'organisation indiquée dans le fichier csv.....	14
D. Les accents dans l'import s'affichent mal.....	15
E. Comment sont gérés les droits des opérateurs lors de l'import ?.....	15
F. Est-il possible d'importer des équipements depuis un export d'équipements de Cockpit IT Service Manager ?.....	15
Cartographie.....	16
I. Configuration.....	16
A. Hiérarchie.....	16
B. Statut.....	16
II. Fonctionnement.....	17
Liens entre équipements.....	19
I. Configuration.....	19

II. Vues.....	20
A. Liste des connexions.....	20
B. Liste des ports disponibles.....	20

Introduction

I. Principes

Les équipements du module Infrastructure sont des composants communs (serveurs, équipements réseaux, baie de disques, etc.). Les composants individuels (poste de travail, téléphone, etc.) sont gérés au niveau du module de Bureautique.

Ces 2 modules recensent l'ensemble des composants logiciels et matériels du système d'informations (CMDB) et couvrent le processus ITIL de « Gestion des configurations ».

La gestion des équipements est une partie centrale de la configuration de Cockpit IT Service Manager. L'équipement est un composant autour duquel s'articulent de nombreux autres éléments (tickets, contrôles de supervision, mots de passe, etc.).

II. Objectifs

- Recenser l'ensemble des composants (physiques ou virtuels) du système d'informations (CMDB) ainsi que leur configuration.
- Configurer les connexions aux composants, nécessaires pour certaines fonctionnalités (supervision, inventaire).
- Gérer les liens hiérarchiques entre les composants.

III. Définitions

Équipement : L'équipement du module Infrastructure correspond à un composant matériel physique ou virtuel (serveurs, équipements réseaux, baie de disques, etc.).

Environnement : L'environnement est un groupe d'équipements.

Gestion des équipements

I. Environnements

Menu : Infrastructure > Configuration > Environnements

Objectif : Gérer les environnements des organisations

Fonctionnement :

- Les environnements doivent être créés avant les équipements
- Un équipement appartient à un seul environnement

II. Types

Menu : Infrastructure > Configuration > Types

Objectif : Gérer les types d'équipements

Fonctionnement :

- Un équipement possède un seul type.
- Certains types sont présents par défaut et ne peuvent être supprimés ou modifiés (Élément réseau, Serveur). D'autres types sont présents par défaut mais peuvent être modifiés ou supprimés (Imprimante, Robot de sauvegarde, etc.).
- Dans le menu, l'ordre d'affichage des types correspond à l'ordre dans lequel les types apparaîtront dans les listes déroulantes. Cliquer « Monter » et « Descendre » depuis les menus contextuels des types pour modifier cet ordre.

Détails :

Champs	Description
Description	Correspond au nom du type, il est unique. Dans le menu de configuration les types apparaissent sous cette description. La description apparaît dans les listes quand un type n'a pas de traduction.
Traductions	Une seule traduction peut être associée à chaque langue. La traduction utilisée dépend de la langue de l'utilisateur.

III. Statuts

Menu : Infrastructure > Configuration > Statuts

Objectif : Gérer les statuts des équipements

Fonctionnement :

- Un équipement possède un seul statut.
- Certains statuts sont présents par défaut (En production, En maintenance, En stock), ils peuvent être modifiés ou supprimés.

- Dans le menu, l'ordre d'affichage des statuts correspond à l'ordre dans lequel les statuts apparaîtront dans les listes déroulantes. Cliquer « Monter » et « Descendre » depuis les menus contextuels des statuts pour modifier cet ordre.

Détails :

Champs	Description
Description	Correspond au nom du statut, il est unique. Dans le menu de configuration les statuts apparaissent sous cette description. La description apparaît dans les listes quand un statut n'a pas de traduction.
Traductions	Une seule traduction peut être associée à chaque langue. La traduction utilisée dépend de la langue de l'utilisateur.

IV. Listes des équipements

Menu : La liste des équipements est accessible depuis les menus suivants :

- Infrastructure > Équipements > Gestion
- Infrastructure > Aperçu > Par organisation > Équipements

Objectifs : Afficher des équipements en fonction de critères de recherche, visualiser ou modifier les équipements.

V. Configuration d'un équipement

Menu : Infrastructure > Équipements > Gestion

Objectifs : Saisir les propriétés d'un équipement et configurer les accès afin de mettre en place la supervision et les inventaires automatiques.

Principes :

Le menu est divisé en plusieurs onglets, ci-dessous le détails de 4 onglets :

- Propriétés
- Composants
- Items associés
- Paramètres

A. Propriétés

Principaux champs	
Champs	Informations
UID	Identifiant unique non modifiable composé des termes « INF-H- » (INfrastructure Hardware) puis d'un ID unique
Organisation (obligatoire)	Sélection de l'organisation En édition le champ « Organisation » n'est pas modifiable si des contrôles de supervision sont déployés sur l'équipement
Partage	Mutualisation de l'équipement (coché / décoché) Par défaut un équipement est lié à une organisation, en activant le partage d'un équipement, il sera accessible aux autres organisations depuis certains menus

	(supervision, hiérarchie entre équipement). Cela concerne les équipements utilisés pour plusieurs organisations (baie de disque, équipement réseau, etc.).
Environnement (obligatoire)	L'équipement appartient à un environnement
Nom (obligatoire)	Nom de l'équipement utilisé dans les listes
Description (obligatoire)	Description de l'équipement
Virtualisation	Permet d'indiquer si l'équipement est physique ou virtuel.
Statut (obligatoire)	Permet d'indiquer l'état de l'équipement (en production, à remplacer, etc.). Ce statut n'a pas d'impact sur la supervision et l'inventaire automatique.
Type (obligatoire)	2 types d'équipement sont spécifiques (Serveur et Composant réseau) : - Les modes de connexion sont différents (onglet Supervision) - Des métriques peuvent être collectées et stockées - Les types de contrôle proposés sont différents (module Supervision) Les autres types d'équipements n'ont pas de spécificités. Le type d'équipement ne peut être modifié si des contrôles de supervision sont déployés sur cet équipement.
Système d'exploitation	Ce champ n'est disponible (et obligatoire) que pour les serveurs. Le système d'exploitation conditionne les types de contrôles de supervision proposés (module Supervision). Le système d'exploitation ne peut être modifié si des contrôles de supervision sont déployés sur le serveur.
Informations - Serveur	Dans cette partie se trouvent les informations liées au système d'exploitation. Ces champs sont renseignés automatiquement par les inventaires. Si des données renseignées manuellement sont présentes elles seront remplacées lors des inventaires.
Fournisseur - Date de renouvellement	Date de renouvellement de l'équipement. Afin de recevoir une notification lorsque la date de renouvellement a expiré, il faut activer les notifications au niveau des préférences de l'utilisateur.
Fournisseur - Notification de renouvellement	Permet de recevoir une notification X jours avant la date de renouvellement de l'équipement. Il faut activer les notifications au niveau des préférences de l'utilisateur.
Localisation	Permet d'indiquer où se trouve l'équipement. Il est possible de décrire manuellement la localisation ou de positionner l'équipement dans un rack.

B. Composants

Principaux champs	
Champs	Informations
Adresses IP	Permet de renseigner manuellement des informations réseaux qui ne sont pas remontées par les inventaires (ex : cartes ILO, etc.)
Sécurité	Cette partie n'apparaît que pour les systèmes d'exploitation de type Windows. <ul style="list-style-type: none"> • Nom : Nom de l'équipement au niveau du système • UUID : Universal Unique Identifier • ID du produit • BitLocker - Statut : Considéré comme actif si actif sur tous les disques.

	<ul style="list-style-type: none"> • Antivirus - Statut : Statut de l'antivirus dans le Centre de Sécurité. L'antivirus doit être supporté par le Centre de sécurité. Si plusieurs produits sont installés, le <u>premier produit actif</u> est pris en compte. • Antivirus - Dernier scan : Date du dernier scan du système par l'antivirus • Antivirus - Dernière mise à jour : Date de dernière mise à jour de l'antivirus • Coupe-feu - Statut : Statut des Coupe-feu dans le Centre de Sécurité • Dernière mise à jour : Date de dernière recherche des mises à jour système effectuée avec succès • Dernier inventaire : Date du dernier inventaire par l'agent
IP publique (Carte réseau)	<p>La partie « Réseau » est renseignée automatiquement par les inventaires. Pour chaque carte réseau inventoriée il est possible d'ajouter manuellement des valeurs aux champs :</p> <p>« IP publique » « VLAN »</p> <p>Ces 2 champs ne sont pas modifiés par les inventaires. Les champs « Adresse IP », « IP publique » et « VLAN » sont utilisés dans les menus de gestion des réseaux.</p>
VLAN (carte réseau)	
Type (Raid)	<p>La partie « Stockage » est renseignée automatiquement par les inventaires. Dans la sous-partie « Raid » de chaque disque il est possible d'ajouter manuellement des valeurs aux champs :</p> <p>« Type » « Disques associés »</p> <p>Ces 2 champs ne sont pas modifiés par les inventaires.</p>
Disques associés (Raid)	
Autres parties (Système, etc.)	Les autres parties sont renseignées automatiquement par les inventaires.

Note 1 : Le nombre de disques remontés par les inventaires est limité à 40.

Note 2 : Les inventaires ignorent les éléments ci-dessous :

Microsoft XPS Document Writer

Microsoft Office Image Writer

C. Items associés

Cet onglet permet d'associer des logiciels (en plus de ceux collectés par l'inventaire de l'onglet « Logiciels ») et des licences. Ces éléments sont renseignés dans Cockpit ITSM depuis des menus dédiés dans le module Infrastructure.

D. Paramètres

Cet onglet permet de saisir les paramètres de connexion à l'équipement.

Le menu est divisé en plusieurs parties.

1. Supervision et infrastructure

Principaux champs

Champs	Informations
Statut	Statut de supervision (Actif / Inactif) Les contrôles et inventaires d'un équipement inactif ne s'exécutent pas
Nom DNS	Nom de l'équipement tel qu'il est identifié sur le réseau et utilisé pour les connexions (supervision, inventaires, etc.) Il est possible de renseigner l'adresse IP de l'équipement mais ceci n'est pas toujours supporté par les applications (exemple : SAP), notamment en cas de d'adresse nattée.
Cluster	Cocher l'option quand l'équipement est le nœud logique d'un cluster. Dans ce cas la connexion à l'équipement n'est pas conservée mais toujours renouvelée afin de gérer les bascules de cluster. Chaque exécution de contrôle de supervision crée une connexion, même s'il suit son contrôle parent.
Moteur d'inventaire	Moteur qui exécute les inventaires de l'équipement. Le moteur proposé par défaut est celui associé à l'organisation.
Mode d'inventaire	Sélectionner le mode d'inventaire pour l'équipement. En sélectionnant « Manuel » les inventaires automatiques ne s'exécutent pas sur l'équipement. Un document FAQ spécifique traite des inventaires.
Moteur de supervision	Moteur qui exécute les contrôles de supervision déployés sur l'équipement Le moteur proposé par défaut est celui associé à l'organisation
Métriques	Ce champ n'est disponible que pour les serveurs et les équipements réseaux. Si la case est cochée les données sont collectées automatiquement toutes les 5 minutes afin d'alimenter les métriques. Un document FAQ spécifique traite des métriques.
Hiérarchie	Voir la partie « Cartographie »

2. Accès système

- Accessible uniquement pour les équipements de type « Serveur »
- Configuration de la connexion au système d'exploitation
- Accès utilisé par les contrôles de supervision et les inventaires

Principaux champs	
Champs	Informations
Nom d'utilisateur	Il est possible d'indiquer le domaine, exemple : « domain\user ».
Mot de passe	Note : Pour les équipements de type Windows, si l'équipement n'est pas dans le même domaine que le moteur de supervision, il peut être nécessaire d'ajouter le nom de l'équipement en domaine, exemple : hostname\username Il est possible d'utiliser une clé SSH.
Délai de connexion	Délai au-delà duquel la connexion à l'équipement tombe en timeout. Champ vide la valeur par défaut est utilisée (10 secondes), augmenter le délai si la connexion au serveur est lente (60 secondes maximum).
Type de connexion	Les différents types de connexion sont accessibles en fonction du système d'exploitation sélectionné dans l'onglet « Propriétés » : - « TELNET » : déconseillé, toutes les fonctionnalités ne seront pas opérationnelles - « SSH » : conseillé pour les systèmes UNIX/Linux, possibilité d'utiliser une clé SSH - « WinRM » : conseillé pour les systèmes Windows, possibilité d'utiliser la version cryptée, officiellement ce protocole remplace le WMI

	<ul style="list-style-type: none"> - « WMI » : déconseillé, toutes les fonctionnalités ne seront pas opérationnelles - « AS400 » - « ESX/ESXi/vSphere - vCenter »
Port	Renseigner le port de connexion Laisser le champ vide pour utiliser le port par défaut : <ul style="list-style-type: none"> - « TELNET » : 23 - « SSH » : 22 - « WinRM » : 5985 ou 5986 pour la version cryptée

3. Accès SNMP

- Accessible pour tous les types d'équipements
- Accès utilisé par
 - le contrôle de supervision « SNMP - Requête »
 - les contrôles de supervision et les inventaires pour les équipements de type « Équipement réseau »

Principaux champs	
Champs	Informations
Port	Laisser le champ vide pour utiliser le port par défaut 161
Community string	Renseigner le « Community string » attendu par l'équipement Souvent les matériels ont par défaut « public »
Authentification / Cryptage	L'authentification en SNMP ne concerne que la version 3 de SNMP

VI. Visualisation d'un équipement

Menu : Infrastructure > Équipements > Gestion

Objectif : Afficher l'ensemble des informations concernant un équipement.

A. Métriques

Les métriques ne sont disponibles que pour les équipements de type « Serveur » et « Équipement réseau ». Les métriques sont regroupées par type (Processeur, Mémoire, Réseau, etc.), cocher les types pour afficher les graphiques correspondants.

Sélectionner l'échelle de temps (par défaut sur les 24 dernières heures).

Si aucun graphique apparaît :

- L'option « Métriques » n'est pas activée (onglet « Supervision » de la fiche de l'équipement)
- Le moteur de supervision ne parvient pas à collecter les données

B. Logiciels

Liste des logiciels présents le gestionnaire des programmes du système.

C. Mises à jour

Liste les mises à jour Windows présentes dans le gestionnaire des programmes du système.

D. Mots de passe

Liste des mots de passe liés à l'équipement auxquels l'utilisateur accède.

Il est possible de modifier les mots de passe directement depuis cette vue (les droits spécifiques sur le module des mots de passe sont requis).

E. Contrôles

Liste des contrôles déployés sur l'équipement et de leur dernier statut (les droits spécifiques sur le module supervision sont requis).

Les statuts possibles sont :

- Succès
- Erreur
- Erreur (Paramétrage)
- Pas encore de résultat (le contrôle ne s'est jamais exécuté ou n'a jamais remonté de valeur)

F. Tickets

Liste des 50 derniers tickets associés à l'équipement (les droits spécifiques sur le module des tickets sont nécessaires).

G. Actions sur les équipements

Menu : Infrastructure > Équipements > Gestion

Fonctionnement : Depuis le menu les actions suivantes sont possibles :

- Visualiser / Éditer / Copier
- Supprimer : Les éléments liés à l'équipement sont également supprimés (contrôles de supervision, messages d'alerte des contrôles, bases de données, instances SAP, mots de passe, etc.)
Les tickets associés à l'équipement ne sont pas supprimés.
- Localiser dans le rack / Localiser dans le datacenter : L'équipement doit être lié à un rack pour que ces actions soient proposées
- Cartographie supervision : Affiche la cartographie de l'organisation
- Inventaire : Exécute un inventaire sur l'équipement. Les accès doivent être paramétrés pour que ces actions soient proposées.
- Tester la connexion : Teste la connexion à l'équipement. Cette action est conseillée avant le déploiement de contrôles de supervision sur l'équipement.

Équipement de type serveur : le test porte porte prioritairement sur le système d'exploitation, puis sur la connexion SNMP si les données pour accéder au système d'exploitation ne sont pas renseignées.

Import des équipements

Menu : Infrastructure > Équipements > Import

Objectif : Importer massivement des équipements dans Cockpit IT Service Manager.

Fonctionnement :

- Renseigner un fichier avec les informations des équipements à importer
- Importer et évaluer le fichier dans Cockpit IT Service Manager

I. Création du fichier d'import

Depuis le menu 2 fichiers modèles peuvent être téléchargés :

- Un modèle au format Excel : Seuls les imports de fichier au format CSV sont gérés, il faudra donc exporter le fichier au format CSV depuis le tableur
- Un modèle au format CSV

Pour qu'un équipement soit créé les champs obligatoires ci-dessous doivent être renseignés dans le fichier :

Champs obligatoires	
Champs	Remarques
Environnement	L'environnement doit exister dans l'organisation sélectionnée
Nom	Le nom de l'équipement ne doit pas être utilisé dans l'organisation sélectionnée Entre 3 et 20 caractères
Type	Indiquer une type d'équipement parmi les existants (Serveur, Équipement réseau, etc.)
Description	Texte libre entre 3 et 255 caractères
Système d'exploitation	Obligatoire uniquement si le type d'équipement est « Serveur »

Note : L'organisation n'est pas obligatoire car elle est à sélectionner au moment de l'import.

Tous les autres champs du fichier sont facultatifs :

Champs facultatifs	
Champs	Remarques
Virtualisation	Y : l'option est cochée Vide : l'option n'est pas cochée
Version de l'OS	50 caractères maximum
Service pack	50 caractères maximum
Niveau de patch	50 caractères maximum
Numéro d'immobilisation	255 caractères maximum
Remarques	255 caractères maximum

Fournisseur	Fournisseur de l'organisation ou mutualisé Doit exister dans Cockpit IT Service Manager
Marque	50 caractères maximum
Modèle	50 caractères maximum
Numéro de série	50 caractères maximum
Date de livraison	Au format JJ.MM.AAAA
Garantie (années)	Compris entre 1 et 10
Contrat de support	Contrat de support d'un fournisseur appartenant à l'organisation ou mutualisé Doit exister dans Cockpit IT Service Manager
Informations techniques	255 caractères maximum
Salle	Pour que le datacenter soit sélectionné, le champ « Rack » doit être renseigné Doit exister dans Cockpit IT Service Manager
Rack	Pour que le rack soit sélectionné, le champ « Salle » doit être renseigné Doit exister dans Cockpit IT Service Manager
Nom DNS	255 caractères maximum
Nom d'utilisateur	2 à 50 caractères
Mot de passe	255 caractères maximum
Port SSH	Uniquement pour les équipements de type Linux / Unix
Délai de connexion [s]	Compris entre 10 et 60
Cluster	Y : l'option est cochée Vide : l'option n'est pas cochée
SNMP Port	Compris entre 10 et 65 535
SNMP Community	255 caractères maximum
SNMP Version	1, 2 ou 3

Note 1 : Les champs facultatifs ne sont pas bloquants pour l'import.

Exemple : Si la date de livraison n'est pas au bon format, le champ sera laissé vide et l'équipement sera créé.

Note 2 : Cockpit IT Service Manager ne crée pas d'élément

Exemples :

Si un fournisseur (champ facultatif) qui n'existe pas est renseigné dans le fichier, le champ sera laissé vide.

Si un environnement (champ obligatoire) qui n'existe pas est renseigné dans le fichier, l'import remontera une erreur.

II. Import du fichier

Renseigner les champs suivants :

- Jeux de caractères : Sélectionner le jeu de caractères, ou encodage, du fichier à importer.
L'option « Auto » convient dans la majorité des cas.

- Séparateur :
 - Fichier CSV : virgule, point virgule ou tabulation
 - Fichier CSV importé depuis un fichier Excel : utiliser le point virgule
- Organisation : Sélectionner l'organisation cible
L'organisation sélectionnée remplace les organisations éventuellement renseignées dans le fichier.
Par conséquent l'import d'équipements ne peut se faire que sur une organisation.

Cliquer sur le bouton « Mettre en ligne », sélectionner le fichier au format CSV.

III. Évaluation du fichier

Cockpit IT Service Manager évalue le fichier et renvoie les informations suivantes :

- Le jeu de caractères détecté
- Le nombre d'équipements contenant des erreurs
- Si le fichier est considéré comme vide

Un tableau récapitule les équipements à importer, chaque ligne correspond à un équipement :

- Le statut de l'équipement indique s'il peut être importé ou pas :
 - OK : l'équipement peut être importé
 - Erreur : l'équipement ne peut être importé
- Cliquer sur la ligne en erreur, le détail de l'équipement s'affiche dessous et les champs en erreur sont indiqués. Corriger les champs en renseignant des valeurs correctes jusqu'à ce que son statut passe en « OK ».

| Note : les équipements en statut « OK » peuvent être modifiés de la même façon |
- Cliquer sur « Supprimer » pour enlever un équipement de l'import

Quand toutes les lignes de l'import sont en statut « OK », cliquer sur « Importer »

IV. Erreurs durant les imports

A. Le fichier Excel n'est pas reconnu par l'application

Seuls les imports de fichier csv sont gérés, il faut procéder à un export au format csv depuis le tableur.

B. Le résultat est vide

- Le jeu de caractères sélectionné n'est pas reconnu
- Pour les fichiers csv exportés depuis un fichier Excel sélectionner le séparateur « ; »

C. L'import ne tient pas compte de l'organisation indiquée dans le fichier csv

L'organisation des équipements est la même pour tout l'import, elle est définie avant de téléverser le fichier.

Le champ n'est pas obligatoire dans le fichier, si une autre organisation est indiquée, elle n'est pas prise en compte.

En cas d'import d'équipements d'organisations différentes, il est donc nécessaire de procéder à un import pour chaque organisation.

D. Les accents dans l'import s'affichent mal

S'assurer que le jeu de caractères sélectionné correspond bien au jeu de caractères du fichier téléversé.

E. Comment sont gérés les droits des opérateurs lors de l'import ?

Pour importer des équipements dans une organisation, l'opérateur doit avoir le droit de créer des équipements dans l'organisation.

F. Est-il possible d'importer des équipements depuis un export d'équipements de Cockpit IT Service Manager ?

Oui, suivre la démarche suivante :

- Effectuer un export au format csv du fichier d'export des équipements
- S'assurer de l'existence des éléments à importer (environnements, etc.)
- Importer le fichier au format csv (aucune modification du fichier est nécessaire)

Cartographie

I. Configuration

Menu : Infrastructure > Équipements > Gestion

Objectif : Obtenir une vue graphique des équipements d'une organisation, de leurs dépendances (arborescence) et de leur statut (déterminé par la supervision).

Principes :

Le paramétrage de la hiérarchie des équipements a deux aspects :

- La hiérarchie :
 - Un équipement peut avoir un équipement parent et « N » équipements enfants
 - Les contrôles de supervision d'un équipement sont exécutés si ses équipements parents sont disponibles
- Le statut :
 - Le statut d'un équipement est défini par son contrôle de disponibilité
 - Le statut conditionne l'exécution des contrôles déployés sur l'équipement ainsi que ceux de ses équipements enfants

Important : La configuration de la hiérarchie des équipements a donc un impact important sur le fonctionnement de la supervision puisque le statut d'un équipement et sa position hiérarchique vont conditionner l'exécution des contrôles de supervision dépendants.

A. Hiérarchie

Éditer un équipement, aller dans l'onglet « Supervision », partie « Supervision et infrastructure », au niveau du champ « Parent », cliquer sur « Sélectionner » :

- Sélectionner un équipement de l'organisation

Important : Les équipements parents et enfants doivent avoir même moteur de supervision.

- L'équipement sélectionné sera l'équipement parent, l'équipement courant sera l'équipement enfant
- Un équipement n'a qu'un seul équipement parent et peut avoir plusieurs équipements enfants

B. Statut

Éditer un équipement, aller dans l'onglet « Supervision », partie « Supervision et infrastructure », au niveau du champ « Contrôle de disponibilité », cliquer sur « Sélectionner » :

- Sélectionner un contrôle de supervision de l'équipement caractérisant le statut de l'équipement
Exemple : Équip. - Ping, Équip. - Port, Unix / Windows / BD – Test de connexion, etc.

- Le contrôle de disponibilité est exécuté régulièrement indépendamment de son planning d'exécution.

Le résultat détermine le statut de l'équipement.

Note : Si aucun contrôle de supervision apparaît quand on clique sur « Sélectionner », cela signifie qu'aucun contrôle de supervision est déployé sur l'équipement.

II. Fonctionnement

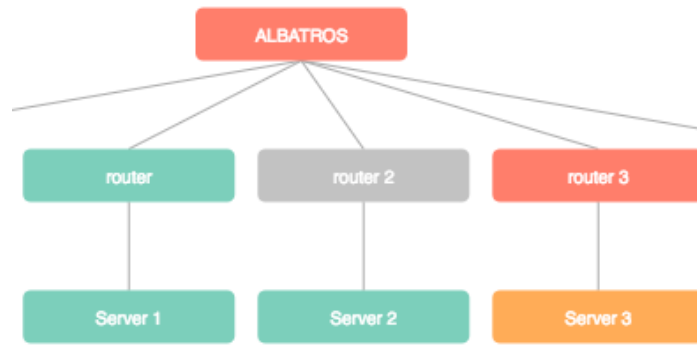
La hiérarchie des équipements s'affiche sous forme d'arborescence.

Chaque boîte représente un équipement, cliquer sur une boîte pour faire apparaître la fiche de l'équipement.

Les boîtes des équipements ont une couleur correspondant à leur statut :

Détails du statut des équipements			
Statut	Informations	Couleur dans l'arborescence	Impact sur les équipements enfants
Non configuré	L'équipement n'a pas de contrôle de disponibilité	Gris	Aucun, les équipements enfants peuvent avoir un contrôle de disponibilité et leurs contrôles s'exécutent normalement.
Inconnu	Les équipements parents de la hiérarchie sont disponibles mais la date du résultat de son contrôle de disponibilité est supérieure à 10 minutes. Les autres contrôles de l'équipement sont débrayés.	Jaune	Les équipements enfants sont considérés comme injoignables, leurs contrôles de supervision sont débrayés.
Injoignable	Au moins un équipement parent de la hiérarchie est indisponible.	Orange	Les équipements enfants sont également considérés comme injoignables, leurs contrôles de supervision sont débrayés.
Indisponible	Le contrôle de disponibilité de l'équipement est en erreur et son dernier résultat date de moins de 10 minutes. Les autres contrôles de l'équipement sont débrayés.	Rouge	Les équipements enfants sont considérés comme injoignables, leurs contrôles de supervision sont débrayés.
Disponible	Le contrôle de disponibilité de l'équipement est en succès et sa date est inférieure à 10 minutes. Les contrôles de disponibilité des équipements parents dans la hiérarchie sont également en succès ou non configuré.	Vert	Les contrôles de supervision et de disponibilité des équipements enfants sont exécutés.

Aperçu :



Note 1 : Le nom de l'organisation prend la couleur du statut le plus critique parmi les équipements.

Note 2 : Le graphique n'affiche que les 2 premiers niveaux de l'arborescence. Les équipements des autres niveaux n'apparaissent pas dans l'arborescence.

Liens entre équipements

I. Configuration

Menu : Infrastructure > Équipements > Gestion

Objectifs :

- Recenser les ports des équipements
- Référencer les connexions entre les équipements

Fonctionnement :

Éditer un équipement, aller dans l'onglet « Câblage ».

Le menu est divisé en 3 parties :

1. Partie « Ports » : Renseigner le nombre de ports de l'équipement par type selon le tableau ci-dessous

Détails	
Champs	Informations
Réseau – RJ45	Nombre de ports RJ45 (256 max)
Réseau – Fibre	Nombre de ports pour la fibre (256 max)
Alimentation (entrée)	Nombre de ports d'alimentation en entrée (32 max)
Alimentation (sortie)	Nombre de ports d'alimentation en sortie (32 max)

Note : Pour pouvoir ajouter des connexions RJ45 ou Fibre, les champs « Réseau - RJ45 » et « Réseau - Fibre » doivent contenir au moins un port.

2. Partie configuration des connexions ascendantes

Principaux champs	
Champs / Actions	Informations
Informations	Le bouton information affiche la fiche de l'équipement cible
Supprimer	Supprime la connexion La suppression d'une connexion libère automatiquement 2 ports : - un port sur l'équipement courant - un port sur l'équipement cible
Descr. (Source)	Texte libre, par défaut incrémente un nombre
Cible de la connexion	Sélectionner l'équipement cible Pour apparaître dans la liste les équipements cibles doivent : - Appartenir à l'organisation ou une autre organisation et être mutualisé - Et avoir un port du type sélectionné disponible

3. La partie « Connexions descendantes » n'est pas modifiable, elle montre les connexions ascendantes paramétrées depuis les autres équipements et qui ont pour cible l'équipement courant.

II. Vues

A. Liste des connexions

Menu : Infrastructure > Équipements > Câblage > Connexions

Objectif : Afficher les connexions entre les équipements

Fonctionnement :

- Chaque ligne de la liste correspond à une connexion ascendante.

Note : La connexion descendante correspond au même câble mais du point de vue de l'équipement cible.

- Depuis une connexion il est possible de :
 - Éditer ou visualiser l'équipement
 - Localiser l'équipement dans le rack ou la salle (les racks et salles doivent être paramétrés)

B. Liste des ports disponibles

Menu : Infrastructure > Équipements > Câblage > Ports

Objectif : Afficher les ports disponibles

Fonctionnement :

- Chaque ligne de la liste correspond à un type de connexion d'un équipement pour lequel des ports sont disponibles.

Note : Si un type de connexion RJ45 ou Fibre n'est pas paramétré pour un équipement ou n'a plus de ports disponibles, alors il n'apparaît pas dans la liste

- Pour chaque type de connexion sont affichés le nombre de ports total, utilisés et disponibles.

Fin du document