



**cockpit**  
IT Service Manager

## **Infrastructure - Gestion des inventaires**

**Document FAQ**

## Table des matières

---

Introduction.....	3
I.Objectifs.....	3
II.Principes.....	3
III.Prérequis.....	3
Gestion des inventaires.....	4
I.Planification.....	4
II.Statut des inventaires.....	4
A.Vérification manuelle.....	4
B.Notifications.....	5

## Introduction

---

### I. Objectifs

- Planifier les inventaires automatiques des équipements et des systèmes SAP
- Suivre le bon déroulement des inventaires

### II. Principes

- Les inventaires systèmes recensent :
  - Les éléments matériels (carte réseau, mémoire physique, disque, etc.) des équipements de type serveur.
  - Les logiciels installés sur les équipements de type serveur.
- Les inventaires des instances SAP recensent les composants SAP (composant, version, niveau de support package, etc.).
- Les inventaires sont exécutés par les moteurs d'inventaire paramétrés au niveau de l'organisation et de l'équipement. Le moteur sélectionné doit pouvoir accéder aux équipements et/ou systèmes SAP.

### III. Prérequis

- Inventaires systèmes des équipements :
  - Les accès au système doivent être paramétrés
  - La connexion RPC entre le moteur d'inventaire et l'équipement doit être paramétrée
  - Les inventaires logiciels fonctionnent sur les équipements de type serveur avec les systèmes d'exploitation suivants :
    - Linux disposant soit de rpm soit de dpkg
    - BSD disposant de pkg\_info
    - Windows WinRm
    - Windows WMI, dans ce cas seuls les logiciels installés via Windows Installer sont inventoriés
    - VMware ESX / ESXi
- Inventaires systèmes SAP :
  - Les accès aux systèmes SAP doivent être paramétrés

## Gestion des inventaires

### I. Planification

Menu : Infrastructure > Configuration > Planning d'inventaire

Objectif : Planifier les inventaires automatiques par organisation.

Principe : Tous les inventaires automatiques (système, SAP) d'une organisation s'exécutent en même temps selon une planification hebdomadaire ou quotidienne.

Paramétrage :

Depuis le menu afficher les inventaires des organisations puis cliquer sur sur le bouton « Éditer » d'une organisation.

Principaux champs	
Champs	Informations
Statut de l'inventaire	Actif : Tous les inventaires automatiques de l'organisation sont exécutés selon la planification.  Inactif : Aucun inventaire automatique de l'organisation n'est exécuté. Les inventaires peuvent toutefois être exécutés manuellement.
Heure	Heure d'exécution des inventaires automatiques de l'organisation
Jours de la semaine	Cocher les jours où les inventaires automatiques doivent s'exécuter

### II. Statut des inventaires

#### A. Vérification manuelle

Menu : Infrastructure > Équipement > Statut de l'inventaire

Objectif : Contrôler les statuts des dernières exécutions des inventaires

Fonctionnement :

Depuis le menu rechercher les inventaires selon les critères suivants :

- Type (Système, SAP)
- Statut (en erreur ou OK)
- Période (de 1 à 7 jours)

Valider la recherche en cliquant sur « Recharger », les inventaires s'affichent dans une liste :

- Chaque ligne correspond à un inventaire qui s'est exécuté pendant la période sélectionnée.
- Chaque inventaire apparaît de manière unique, le champ « Date inv. » indique la date d'exécution la plus récente.

Exemple : Un inventaire planifié tous les jours, n'apparaîtra une seule fois dans une recherche sur 7 jours.

- Cliquer sur le bouton « Afficher » pour visualiser la fiche de l'élément (équipement, instance SAP, etc.).
- Le champ « Utilisateur inv. » indique l'utilisateur qui a exécuté l'inventaire :
  - « KOALY SERVICE » : l'inventaire s'est exécuté automatiquement selon le planning
  - « Opérateur » : l'inventaire a été exécuté manuellement par l'opérateur
- Le champ « Statut » indique le statut de la dernière exécution de l'inventaire :
  - OK : L'inventaire est en succès
  - Erreur : L'inventaire est en erreurDans la liste, cliquer sur le bouton « Information » pour visualiser le message d'erreur.

| Note : Les inventaires qui ne s'exécutent pas, n'apparaissent pas dans la liste. |

## B. Notifications

Deux notifications permettent d'être informé sur le statut des inventaires :

- Quand l'inventaire d'une organisation a été effectué : un message prévient que l'inventaire planifié d'une organisation s'est exécuté, quelque soit le résultat des différents inventaires.
- Quand l'inventaire d'un équipement a échoué

# Fin du document