



cockpit
IT Service Manager

Supervision - Accès aux instances SAP

Document FAQ

Table des matières

Introduction.....	3
Droits.....	4
I.Utilisateur SAP ABAP.....	4
II.Utilisateur SAP JAVA.....	4
Ports.....	5
Paramétrage du portail.....	6
I.Prérequis.....	6
II.Configuration des services centraux.....	6
III.Configuration des serveurs d'application.....	6
IV.Cas particuliers.....	7
A.NAT (Network Address Translation).....	7
B.Problème dans le nom de l'équipement.....	7

Introduction

L'objectif de ce document est d'aider les techniciens à paramétrer un accès sur les systèmes SAP afin de les superviser à distance via le moteur Cockpit IT Service Manager.

Cet accès permettra également d'effectuer automatiquement l'inventaire des systèmes SAP.

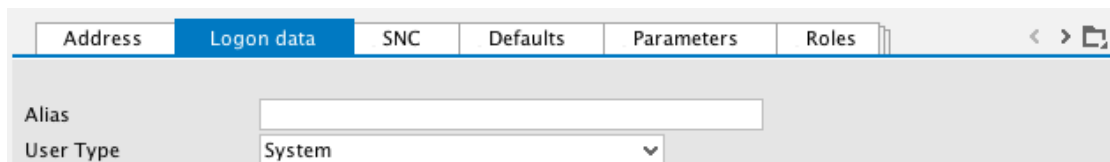
Droits

I. Utilisateur SAP ABAP

Créer un utilisateur SAP spécifique via la transaction « SU01 ».

Au niveau de l'onglet « Données de connexion », sélectionner le type « Système ».

Renseigner le champ « Mot de passe ».



Address | **Logon data** | SNC | Defaults | Parameters | Roles

Alias

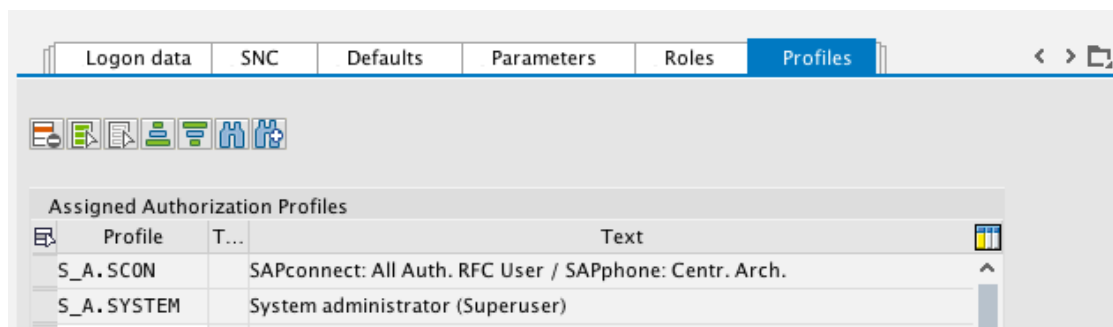
User Type System

Au niveau de l'onglet « Rôle », créer un rôle spécifique (*) comportant les droits suivants :

- « S_DBCON »
- « /SDF/E2E »
- « S_XMB_MONI »
- « S_RFC_ADM »

Au niveau de l'onglet « Profils », ajouter les profils suivants :

- « S_A.SCON »
- « S_A.SYSTEM »
- le droit créé précédemment (*)



Logon data | SNC | Defaults | Parameters | Roles | **Profiles**

Assigned Authorization Profiles

Profile	T...	Text
S_A.SCON		SAPconnect: All Auth. RFC User / SAPphone: Centr. Arch.
S_A.SYSTEM		System administrator (Superuser)

II. Utilisateur SAP JAVA

Créer un utilisateur SAP Java spécifique membre du groupe administrators (SAP_J2EE_ADMIN).

Ports

Pour les systèmes SAP, au niveau du réseau, les ports TCP/IP suivants doivent être autorisés :

- SAP Dispatcher: 32XX (XX = numéro de système)
- SAP Gateway: 33XX (XX = numéro de système)
- SAP Message Server: 36XX (XX = numéro de système)

Pour les systèmes SAP Java, au niveau du réseau, les ports TCP/IP doivent être autorisés :

- Protocol P4 des instances SAP Java: 5YXX04 (XX = numéro de système)

Paramétrage du portail

I. Prérequis

Les serveurs sur lesquels sont installées les instances SAP doivent être saisis dans la gestion des équipements avant de saisir les systèmes SAP.

II. Configuration des services centraux

1. Se rendre dans le menu « Infrastructure / Autres éléments / Systèmes SAP »
2. Ouvrir (mode modification) le système cible
3. Dans l'onglet « Configuration », renseigner les champs suivants

Champ	Remarques
ID du système	
Services centraux	Indiquer l'équipement où se trouvent les services centraux SAP (SCS, ASCS, PAS)
Port (Stack Java)	Indiquer le port HTTP de l'instance.
Identifiant	
Mot de passe	
Mandant	Mandant de l'utilisateur
Chemin d'accès au SAProuter (facultatif)	Exemple : /H/<adresse_IP>/S/3299/H/
Logon Group (facultatif)	Port du Message Server (36xx) Nom du Logon Group
Supervision (facultatif)	Cocher cette option pour déployer des contrôles de supervision sur les instances SAP

4. Sauvegarder

III. Configuration des serveurs d'application

1. Se rendre dans le menu « Infrastructure / Autres éléments / Systèmes SAP »
2. Ouvrir (mode modification) le système cible
3. Dans l'onglet « Instances SAP », sélectionner ou supprimer des équipements hébergeants des instances SAP.
4. Pour chaque équipement sélectionné renseigner les champs suivants

Champ	Remarques
Serveur	Indiquer l'équipement hébergeant l'instance SAP
Description	
Numéro du système	Renseigner le numéro du système correspondant au serveur d'appli-

	cation sélectionné
Port (Stack Java)	Indiquer le port correspondant au protocole P4 de l'instance. Par défaut le port est « 04 ».
Options des modules (facultatif)	Cocher ces options pour que cette instance soit utilisée lors de la génération des rapports ou la collecte des données d'inventaire

5. Sauvegarder

Important :

Les équipements des instances et des services centraux d'un système SAP doivent être paramétrés avec le même moteur de supervision.

IV. Cas particuliers

A. NAT (Network Address Translation)

En cas de NAT (Network Address Translation) entre le moteur Cockpit et le Message Server il est possible de rencontrer des problèmes de connexion. Il est alors nécessaire d'ajouter l'adresse traduite avec laquelle le moteur essaye de communiquer avec l'instance SAP.

Dans l'instance SAP aller dans la transaction « SMGW » puis dans le menu « Goto > Parameter > Display/Change ». Dans le paramètre « gw/alternative_hostnames » indiquer le nom de serveur ou l'adresse IP

Syntaxe : host1, host2, host3, etc.

Important:

En cas de NAT (Network Address Translation) entre le moteur Cockpit et le Message Server, il n'est pas possible d'utiliser un Logon Group pour se connecter au système SAP, il faut se connecter directement à une instance SAP. Il s'agit d'une limitation SAP.

B. Problème dans le nom de l'équipement

Pour communiquer avec l'instance SAP, Cockpit utilise le nom indiqué dans le champ « Nom DNS » de la fiche de l'équipement associé à l'instance SAP. Si le nom renseigné dans le champ « Nom DNS » diffère du nom du serveur dans SAP, il est possible de rencontrer des problèmes de connexion.

Dans ce cas une solution est d'utiliser un fichier hosts au niveau du moteur de supervision en indiquant les différents noms de serveur, exemple :

xxx.xxx.xxx.xxx host1 host2 host3

Fin du document