



**cockpit**  
IT Service Manager

## **Supervision - Gestion des modèles**

**Document FAQ**

## Table des matières

---

Introduction.....	3
I. Objectifs.....	3
II. Définition.....	3
Configuration.....	4
I. Paramètres.....	4
II. Contrôles.....	4
A. Menu de gestion.....	4
III. Paramétrage des contrôles.....	5
Déploiement.....	6
I. Sélection des paramètres.....	6
II. Processus de déploiement.....	6

## Introduction

---

### I. Objectifs

- Gérer les modèles de déploiement de contrôles
- Déployer massivement les contrôles des modèles sur des équipements, des bases de données ou des instances SAP.

### II. Définition

Les modèles de déploiement sont des groupes de contrôles pré-paramétrés (hiérarchie, seuils d'alerte, etc.) qui peuvent être déployés massivement sur des équipements, des bases de données ou des instances SAP.

Le but est d'éviter de créer les contrôles unitairement.

## Configuration

Menu : Supervision > Superviseur > Configuration > Modèles

Depuis le menu créer ou éditer un modèle de déploiement.

Le menu est divisé en 2 onglets :

- Paramètres
- Contrôles

Note : Il existe un modèle d'exemple par type de contrôles, ces modèles sont modifiables.

### I. Paramètres

Contient les champs :

- Description : Nom du modèle
- Type : Le type de modèle (« Équipement réseau », « Serveur », etc.) et les sous-types (« Oracle », « Sybase », etc.) sont obligatoires, ils définissent les contrôles de supervision qui seront ensuite proposés dans l'onglet « Contrôles ».

Exemple :

« Serveur > UNIX » propose les contrôles de type « Unix »

« Serveur > Windows » propose les contrôles de type « Windows »

Certains contrôles comme « Equip. - Ping » ou « Equip. - Port » sont communs aux sous-types « Unix » et « Windows » et se retrouvent dans les 2 sélections.

Note : Quand vous changez le type d'un modèle vous supprimez tous les contrôles paramétrés dans l'onglet « Contrôles ». Un popup de confirmation permet d'éviter de mauvaises manipulations.

### II. Contrôles

#### A. Menu de gestion

L'onglet « Contrôles » affiche les contrôles du modèle de déploiement dans un tableau.

Paramètres	
Champs / Actions	Informations
Type	Type et hiérarchie des contrôles Les contrôles enfants sont situés sous leur contrôle parent et décalés sur la droite Les contrôles alignés ont le même niveau hiérarchique
Ajouter	Ajoute un contrôle enfant au contrôle

Éditer	Affiche les paramètres du contrôle
Supprimer	Supprime le contrôle En cas de dépendance, les contrôles enfants prennent le parent du contrôle supprimé
Objet	Objet du contrôle
Cté	Symbole de la criticité du contrôle
Glisser / déposer	L'arborescence des contrôles peut être modifiée par glisser / déposer
Nouveau	Le bouton « Nouveau » ajoute un contrôle à la racine de l'arborescence

### III. Paramétrage des contrôles

Le menu de paramétrage des contrôles est similaire à celui du menu de gestion des contrôles, excepté qu'il ne contient que des informations génériques (type de contrôle, seuil d'alerte, planning, etc).

Les informations spécifiques à un contexte (organisation, environnement, etc.) n'apparaissent pas.

Principaux paramètres	
Champs	Informations
Contrôle de disponibilité	Si un contrôle de disponibilité existe déjà sur l'équipement, il conserve la fonction de contrôle de disponibilité. Ce n'est pas le contrôle déployé qui devient le nouveau contrôle de disponibilité.
Dépendance	La dépendance est informative, la modification des dépendances se fait par glisser / déposer depuis le menu de gestion.  Sélectionner la condition d'exécution du contrôle : Exécuter si le résultat du parent est correct Exécuter si le résultat du parent est en erreur
Planning d'exécution	Seuls les plannings partagés avec toutes toutes les organisations sont proposés
Suivre le planning du parent	Il est possible de cocher cette option pour les contrôles racines qui n'ont pas de contrôle parent dans la hiérarchie du modèle. En revanche lors du déploiement il faudra sélectionner un contrôle parent parmi les contrôles déjà présents sur les équipements.

## Déploiement

### I. Sélection des paramètres

Menu : Supervision > Superviseur > Configuration > Modèles

Depuis le menu cliquer sur le bouton « Appliquer » du modèle à déployer.

Les paramètres manquants pour la création des contrôles sont à renseigner.

Paramètres	
Champs	Informations
Organisation	Le déploiement se fait sur les équipements d'une organisation
Environnement	Le déploiement se fait sur les équipements d'un environnement
Applications	Sélectionner au moins une application
Équipements	Sélectionner les équipements où seront déployés les contrôles  Les équipements de la liste appartiennent à l'environnement sélectionné et correspondent au type de déploiement. Exemples : Un déploiement de type « Serveur - UNIX » ne proposera pas les équipements réseaux ou les serveurs avec un système d'exploitation Windows. Un déploiement de type « Database - Sybase » ne proposera que les équipements associés à une base de données Sybase.
Équipe 1	Sélection de l'équipe destinataire des alertes (premier seuil d'alerte)
Notification	Sélection de la notification et de la condition de génération (premier seuil d'alerte)
Équipe 2	Sélection de l'équipe destinataire des alertes (deuxième seuil d'alerte)  L'équipe et la notification du deuxième seuil d'alerte ne sont proposés que si dans le modèle au moins un contrôle possède un deuxième seuil paramétré. Dans le cas contraire les champs « Équipe 2 » et « Notification 2 » n'apparaissent pas.
Notification 2	Sélection de la notification et de la condition de génération (deuxième seuil d'alerte)

### II. Processus de déploiement

Le déploiement se fait séquentiellement, pour chaque équipement Cockpit vérifie si des contrôles sont déjà présents :

- Pas de contrôle : Les contrôles sont déployés sans intervention de l'opérateur

**Important : Si le modèle contient des contrôles à la racine de l'arborescence avec l'option « Suivre le planning du parent » et que l'équipement cible ne possède pas de contrôle, alors le déploiement du modèle sur l'équipement ne se fait pas.**

- Présence de contrôles : Une fenêtre popup affiche la liste des contrôles déjà présents sur l'équipement, l'opérateur peut alors :

- Ne pas sélectionner de contrôle et cliquer sur « Suivant ». Les contrôles du modèle sont alors déployés aux côtés des contrôles existants, sans interférence entre les 2 arborescence des contrôles.
- Sélectionner un contrôle et cliquer sur « Suivant ». Les contrôles du modèle sont alors déployés sous le contrôle sélectionné qui devient le parent. L'arborescence des contrôles du modèles est conservée.

Fin du document