



**cockpit**  
IT Service Manager

## **Bureautique - Gestion des logiciels et des licences**

**Document FAQ**

## Table des matières

---

Introduction.....	3
I.Objectifs.....	3
Gestion du menu.....	4
I.Catégories.....	4
II.Licences.....	4
III.Logiciels.....	5
A.Paramétrage.....	5
B.Types d'exports des logiciels.....	6
C.Visualisation des logiciels.....	6
IV.Vue par équipements.....	7
V.Gestion des suppressions.....	7

## Introduction

---

### I. Objectifs

- Inventorier les logiciels et suivre leur utilisation (installation sur les équipements, version, etc.)
- Inventorier les licences et surveiller leur évolution (attributions aux utilisateurs, logiciels, etc.)

## Gestion du menu

### I. Catégories

Menu : Bureautique > Logiciels > Catégories

Objectif : Paramétrer les catégories des logiciels

Fonctionnement : Depuis le menu éditer ou créer une catégorie

Principaux champs	
Champs	Informations
Description (obligatoire)	Nom de la catégorie visible dans les listes quand il n'y a pas de traduction pour la langue de l'utilisateur  1 à 255 caractères
Organisations	Liste des organisations où la catégorie peut être utilisée
Traductions (facultatif)	Ajouter des traductions à destination des opérateurs selon leur langue de connexion au portail.  La traduction remplace la valeur du champ « Description » dans les listes.
Logiciels	Sélectionner les logiciels appartenant à la catégorie. Seuls les logiciels des organisations sélectionnées sont visibles.

### II. Licences

Menu : Bureautique > Logiciels > Licences

Objectifs :

- Paramétrer les licences et les associer aux logiciels et équipements
- Suivre le décompte des licences utilisées et leurs attributions

Fonctionnement :

Dans le menu, les colonnes ci-dessous signifient :

- Nombre : Nombre de fois que la licence peut être attribuée
- Attributions : La somme des attributions sur les équipements utilisant la licence

Avec ces 2 colonnes nous pouvons voir si une licence a été attribuée trop de fois.

Paramétrage : Depuis le menu éditer ou créer une licence

Principaux champs	
Champs	Informations
Organisation	Sélectionner une Organisation  Si l'option « Partage » est activée, la licence pourra être sélectionnée depuis les logiciels d'autres organisations.  Il n'est pas possible de modifier l'organisation d'une licence associée à des équipements ou des logiciels.

Nom (obligatoire)	Nom de la licence de 1 à 50 caractères
Numéro de licence	Numéro de la licence de 1 à 50 caractères
Date d'expiration	Date d'expiration de la licence. Afin de recevoir une notification lorsque la licence a expiré, il faut activer les notifications au niveau des préférences de l'utilisateur.
Notification d'expiration	Permet de recevoir une notification X jours avant la date d'expiration. Il faut activer les notifications au niveau des préférences de l'utilisateur.
Nombre	Nombre de fois que la licence peut être utilisée, exemple : nombre d'installation autorisées par la licence. Le champ est désactivé si l'option « Illimité » est activée.
Mode de licence	Licence par équipement : Depuis l'onglet « Équipements » chaque sélection d'équipement incrémente le compteur « Attributions »  Licence par utilisateur : Indiquer manuellement le nombre d'attributions de la licence
Équipements	Sélectionner les équipements de l'organisation pour les associer à la licence.  Quand on sélectionne des équipements avec le mode de licence par utilisateur, cela n'influe pas sur le compteur « Attributions » qui est géré manuellement.  Pour accéder à l'onglet « Équipements » l'opérateur doit avoir dans son profil les droits sur les équipements au moins en visualisation.
Logiciels	Associer la licence à un logiciel ou plusieurs logiciels de l'organisation

Note 1 : Modifier la partie « Logiciels » des licences impacte la partie « Licences » des logiciels, il s'agit de vues différentes mais des mêmes données.

#### Gestion des suppressions :

Quand un équipement ou un logiciel est supprimé d'une licence, seuls les liens avec la licences sont supprimés, les équipements et logiciels ne sont pas supprimés.

### III. Logiciels

Menu : Bureautique > Logiciels > Gestion

Objectif :

- Inventorier et lister les logiciels dans Cockpit IT Service Manager.
- Suivre l'utilisation des logiciels (licences attribuées aux logiciels, logiciels installés sur les équipements, etc.).

Principes : Les logiciels sont référencés manuellement, à terme ils le sont automatiquement via un agent.

#### A. Paramétrage

Depuis le menu éditer ou créer un logiciel.

<b>Principaux champs</b>
--------------------------

Champs	Informations
Organisation (obligatoire)	Le logiciel est mono-organisation. Il n'est pas possible de modifier l'organisation d'un logiciel associé à des équipements ou des licences.
Catégorie	Sélection d'une catégorie
Nom (obligatoire)	Nom du logiciel de 1 à 250 caractères
Version (obligatoire)	Version du logiciel de 1 à 50 caractères
Fournisseur	Les fournisseurs mutualisés d'autres organisations peuvent être sélectionnés.
Contrat de support	Les contrats de support mutualisés d'autres organisations peuvent être sélectionnés. Seuls les contrats de support appartenant au fournisseur sélectionné peuvent être choisis.
Équipements	Dans l'onglet « Équipements », sélectionner les équipements où le logiciel est installé. Seuls les équipements de l'organisation sélectionnée sont proposés.  Pour accéder à l'onglet « Équipements » l'opérateur doit avoir dans son profil les droits sur les équipements au moins en visualisation.
Licences	Seules les licences de l'organisation du logiciel peuvent être sélectionnées.
Fournisseur de support et contrat	L'onglet « Support » n'apparaît qu'en mode visualisation de la fiche du logiciel. L'onglet contient tous les détails du fournisseur et du contrat de support associés au logiciel.  Pour voir cet onglet, le profil de l'opérateur doit accéder au moins en visualisation aux fournisseurs.

Note : Les fournisseurs et contrats de supports sont paramétrés dans les menus « Infrastructure > Fournisseurs ».

## B. Types d'exports des logiciels

Depuis le menu de gestion des logiciels, il existe 2 types d'export :

- « Export – Logiciels » : Liste des logiciels et de leur configuration
- « Export – Logiciels – Installations » : Liste toutes les installations des logiciels sur chaque équipement

## C. Visualisation des logiciels

**Objectif :** Visualiser la fiche d'un logiciel et faire apparaître des informations supplémentaires par rapport au mode édition.

**Fonctionnement :** Depuis le menu cliquer sur le bouton « Afficher » d'un logiciel.

- L'onglet « Support » contient tous les détails du fournisseur et du contrat de support associés au logiciel.
- Depuis l'onglet « Équipements » il est possible d'aller dans les fiches des équipements liés au logiciel.

- Depuis l'onglet « Licences » il est possible d'aller dans les fiches des licences liées au logiciel.

## IV. Vue par équipements

Menu : Bureautique > Équipements > Gestion

Objectifs : Visualiser les logiciels et licences d'un équipement

Fonctionnement :

Pour visualiser les logiciels et licences liés à un équipement :

- Éditer un équipement
- Les logiciels et licences associés à l'équipement sont dans l'onglet « Items associés »
- Cliquer sur le bouton « Afficher » d'un logiciel ou d'une licence pour voir les détails

## V. Gestion des suppressions

- Quand un équipement ou une licence est supprimé d'un logiciel, seuls les liens sont supprimés, les équipements et licences ne sont pas supprimés.
- Quand une catégorie est supprimée, elle disparaît des logiciels avec lesquels elle était liée sans autre impact pour les logiciels.

Fin du document